



Soucieux de vous offrir un service de qualité et afin de mieux répondre à vos attentes, nous vous invitons à remplir ce questionnaire de satisfaction. A cette occasion, tentez de gagner de nombreux lots.

Jeu gratuit sans obligation d'achat. Vous pouvez ici visionner le règlement du jeu-concours en pdf.

## Votre séjour nous intéresse !

### Habitez-vous sur notre territoire ? \*

- Oui
- Non

### Quand êtes-vous arrivé sur notre territoire ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '1 [A0]' (Habitez-vous sur notre territoire ? )

Veillez entrer une date :

### A quel moment de la journée ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '1 [A0]' (Habitez-vous sur notre territoire ? )

- Matin
- Midi
- Après-midi
- Soir

### Quand envisagez-vous de partir ? \*

Si vous ne savez pas, n'indiquez rien.

### A quel moment de la journée ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '1 [A0]' (Habitez-vous sur notre territoire ? )

- Matin
- Midi
- Après-midi
- Soir
- Autre

### Quel type d'hébergement avez-vous retenu ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '1 [A0]' (Habitez-vous sur notre territoire ? )

- Je suis de passage uniquement
- Hôtel
- Chambre d'hôtes
- Gîte
- Camping
- Camping-car
- Village vacances
- Famille amis
- Résidence secondaire
- Autre



EVALUAMETRIS®

Accueil

Satisfaction Impact



[ ]

## Dans quelle commune ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '1 [A0]' (Habitez-vous sur notre territoire ? )

- Les communes en question
- ...

## [ ] Combien êtes-vous dans votre famille ou votre groupe sur le territoire ? \*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '1 [A0]' (Habitez-vous sur notre territoire ? )

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

- Nombre de personne vous inclus.



## Votre avis sur nous, nous intéresse aussi !

**[ ] Êtes-vous déjà venu à l'office de tourisme auparavant au cours de votre séjour ? \***

- Oui
- Non

**[ ] Si oui, combien de fois ?**

**[ ] Question sur l'Office de Tourisme**

J'ai trouvé l'office de Tourisme facilement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me suis garé à proximité sans difficulté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les horaires d'ouverture me conviennent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'endroit est plaisant , adapté, propre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La documentation mise à disposition en libre services me convient parfaitement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**[ ] Avez-vous cherché à entrer en contact avec le personnel d'accueil ?**

- Oui
- Non

**[ ] Notre personnel d'accueil**

	Oui !	Plutôt oui	Plutôt non	Non !
Le temps d'attente pour entrer en contact avec le personnel compétent est correct	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le personnel a compris mes attentes et m'a apporté des solutions satisfaisantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le personnel était accueillant et souriant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le personnel m'a invité à découvrir le territoire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**[ ] Avis global, tous critères pris en compte :**

	Oui !	Plutôt oui	Plutôt non	Non !
Je suis très satisfait de mon passage à l'office de tourisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



EVALUAMETRIS®

## Accueil

Satisfaction Impact



# VOUS NOUS INTERESSEZ !

### Votre pays :

- France
- Autre

### Votre département :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :  
La réponse était 'France' à la question '15 [C1]' (Votre pays :)

### Votre Région :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'France' à la question '15 [C1]' (Votre pays :)

- Ne sait pas
- Alsace
- Aquitaine
- Auvergne
- Basse-Normandie
- Haute-Normandie
- Bourgogne
- Bretagne
- Centre
- Champagne-Ardenne
- Corse
- Franche-Comté
- Guadeloupe
- Guyane
- Île-de-France
- Languedoc-Roussillon
- Limousin
- Lorraine
- Martinique
- Mayotte
- Midi-Pyrénées
- Nord-Pas-de-Calais
- Pays de la Loire
- Picardie
- Poitou-Charentes
- Provence-Alpes-Côte d'Azur
- La Réunion
- Rhône-Alpes

### Votre Ville :

Veuillez écrire votre réponse ici :

### Votre année de naissance :

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

### Votre profession

- Agriculteurs,
- Artisans, commerçants et chefs d'entreprises.
- Cadres.
- Techniciens, agents de maîtrise et autres professions intermédiaires.
- Employés ouvriers
- Retraités
- Artistes
- Sans emploi
- Etudiant



EVALUAMETRIS®

## Accueil

Satisfaction Impact

### Participez à notre jeu concours !

Pour que votre questionnaire soit pris en compte dans le cadre du jeu concours, merci de nous indiquer vos coordonnées :

#### [ ] **Votre nom :**

Veillez écrire votre réponse ici :

#### [ ] **Règlement : \***

- J'accepte le règlement du jeu-concours

#### [ ] **Votre Email :**

Veillez vérifier le format de votre réponse.

Veillez écrire votre réponse ici :

#### [ ] **Autre remarques et suggestions :**

Veillez écrire votre réponse ici :

#### [ ] **Newsletter mensuelle :**

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse n'était pas à la question '23 [D2]' (Votre Email :)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Je souhaite recevoir la newsletter mensuelle de l'Office de Tourisme

#### [ ] **Votre téléphone :**

Veillez vérifier le format de votre réponse.

Veillez écrire votre réponse ici :