

Observametriss^{accueil}

Traitement du volet clientèle de l'observation

OBSERVAMETRIS

- Félix LABONNE
Intervenant Paris 4 Sorbonne - Celsa
- EVALUAMETRIS
La mesure d'impact des politiques
touristiques
www.nouveauxterritoires.fr/solution-client/evaluametriss/
- OBSERVAMETRIS
L'observatoire de votre territoire touristique
www.nouveauxterritoires.fr/solution-client/observametriss/
- NOUVEAUX TERRITOIRES
Flabonne@nouveauxterritoires.fr
06 74 37 37 17
04 84 25 56 57
BESANCON - MARSEILLE

1 • Descriptif Observametriss Accueil

"Bienvenue chez vous"

Observametriss accueil

Est un "MOT DE BIENVENUE"

que les hébergeurs
posent sur les oreillers des personnes
accueillies sur votre territoire



& que les restaurateurs
posent sur leur table.



2. Descriptif Observamétris

Accueil

	
<p>Toutes les informations dont vous avez besoin !</p>	<p>Aidez nous à améliorer notre qualité d'accueil !</p>
<p>L'agenda de votre séjour </p> <p>http://www.mayenne-tourisme.com/Guide-Touristique-de-La-Mayenne/(filters)/root-categorie-s:F3C33AAtes%20et%20manifestations/vue/liste</p>	<p>Questionnaire de satisfaction séjour & gagnez peut-être un séjour en Mayenne ou un panier gourmand reçu chez vous ! </p> <p>mayenne.obs.monavis.net</p>
<p>Télécharger l'appli tourisme </p> <p>http://www.mayenne-tourisme.com/</p>	<p>Vous n'êtes pas content : dites-nous tout ! Nous corrigeons & nous nous engageons à donner suite à votre réclamation. </p> <p>mayenne.reclamation.monavis.net</p>
<p>Votre territoire : Toutes les informations sur le territoire </p> <p>http://www.laval-tourisme.com/</p>	<p>La Mayenne vous aimez ? Devenez adhérents à "La Mayenne, c'est ma maison de campagne" et bénéficiez d'avantages VIP et de tarifs préférentiels !</p>
<p>Le territoire élargi : Toutes les informations sur le territoire élargi. </p> <p>http://www.mayenne-tourisme.com/</p>	
<p>Notre équipe est à Votre écoute 02 43 49 46 46 1 Allée du Vieux Saint-Louis, 53000 Laval</p>	<p>Adopter la MAYENNE comme RESIDENCE SECONDAIRE Et économisez 10% sur tous vos hébergements. Bénéficiez de Nombreux avantages </p> <p>Mayenne.mamaisondecampagne.com</p>

3. Utilité Observametriss Accueil

Un questionnaire de satisfaction & consommation

- Vous avez des éléments de satisfaction :
 - Indices de satisfaction pour l'établissement
 - Indices de satisfaction pour une filière
 - Indices de satisfaction pour un quartier ou secteur géographique
 - des indices de satisfaction pour le territoire dans son ensemble
- Vous avez des éléments du poids économique (une fois redressé)
- Pour une période ou pour l'année

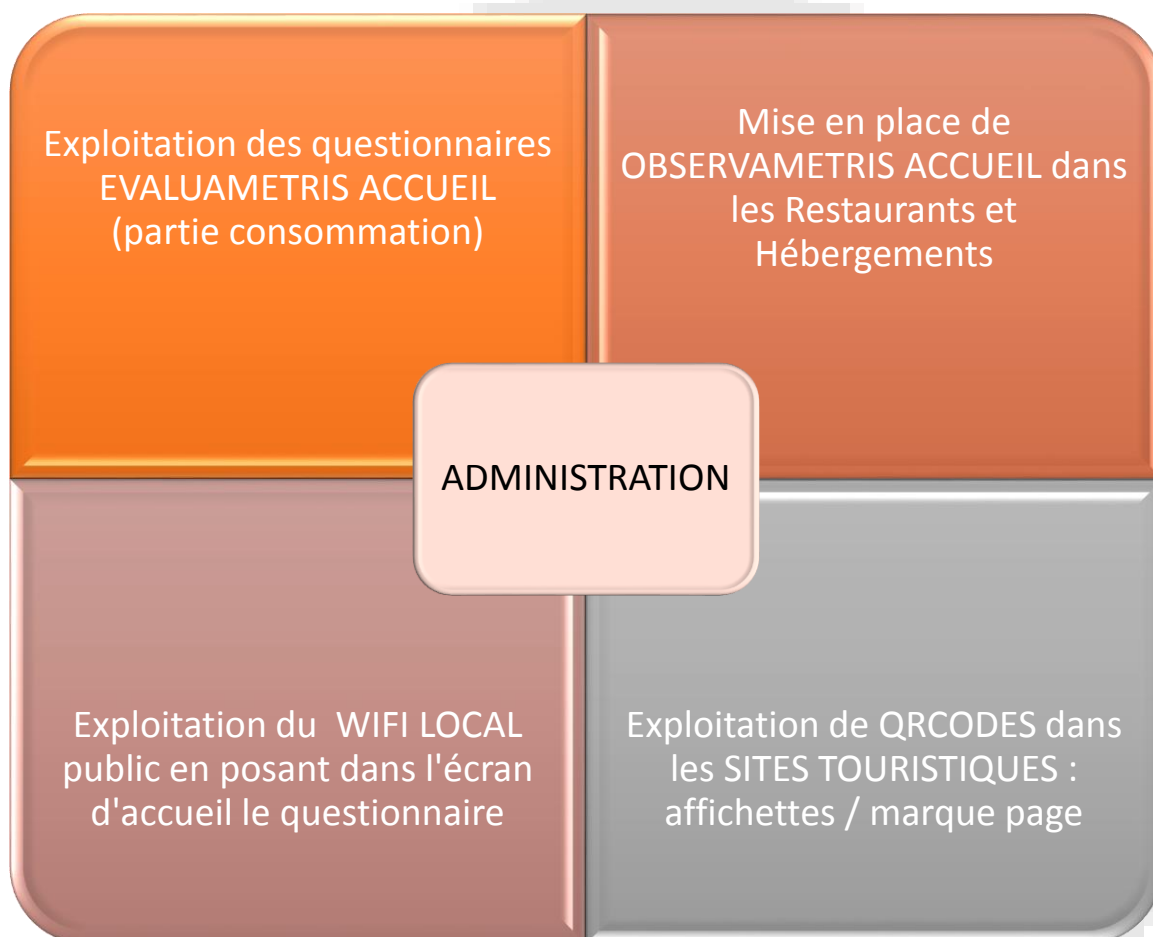
un soutien Factuel à la qualité territoriale

- les réclamations permettent de tenir une liste effective factuelle traçable & PERMANENTE des pb touristiques ; par filière, par secteur, par géographie etc...
- & les statistiques associées
- En aval le territoire peut ainsi proposer un véritable travail d'amélioration PERMANENT associant les acteurs touristiques
- par territoire
- par filière
- incluant les questions de sécurité d'équipement et de signalétique qui concernent les communes
- Accessoirement cela permet de limiter les avis négatifs sur les sites sociaux (on écrit qu'une fois - on choisit son support)

Un soutien à la constitution de fichier à animer ensuite

- Voir le document précédent

4 • Observamétris - production



5. Livrables

En AMONT

- Le questionnaire
- La Gabarit pour les hôteliers
- Le gabarit pour les hôteliers
- Le QRCODE personnalisé
- Le gabarit pour les affichettes
- Le gabarit marquepages

En amont

- Modalité de redressement

En Aval

- Tris à plat redressés
- Tri croisés
- Tri sur sous population

Avec Observamétris Calcul

- Rappel : Observamétris Calcul rapproche les données de l'offre des données de la demande
&
Rapproche la valeur moyenne des dépenses touristique sur le territoire
& Rapproche la valeur moyenne d'un emploi
- Le poids économique
- Le poids social

6. Bon de commande

Planning :

	Période
Mise en place	M
Ouverture de l'application questionnaire	M

Conditions de règlement annuelles :

Janvier	3800 HT
---------	---------

Pour la bonne tenue de votre dossier, nous vous serions obligés de nous retourner une copie de la présente avec vos noms prénoms et fonction, paraphée et signée sous la mention « lu et approuvé », « bon pour accord »

Structure / Nom / prénom / fonction du signataire
Lu et approuvé - Bon pour accord