



# Barometris

satisfaction partenaires



Satisfaction des services produits par la structure

Satisfaction des relations aux personnels

satisfaction de la relation à l'enseigne

Profils

# Utilisation des services & satisfaction

Les services	Précision	Pensez-vous connaître les services produits par la structure ?	Quel est votre jugement sur la performance de ces services ?	Si médiocre ou désastreux en quoi et pourquoi
L'accueil des visiteurs	● Accueil des touristes ● Accueil hors les murs ● Accueil numérique	<input type="checkbox"/> Parfaitement <input type="checkbox"/> Plutôt bien <input type="checkbox"/> Plutôt mal <input type="checkbox"/> Très mal	<input type="checkbox"/> Excellent <input type="checkbox"/> Bon <input type="checkbox"/> Médiocre <input type="checkbox"/> Désastreux	
La valorisation de la découverte du territoire	● Visites guidées ● Mise en relation sites touristiques ● Commercialisation des sites touristiques ● Vitrine du territoire	<input type="checkbox"/> Parfaitement <input type="checkbox"/> Plutôt bien <input type="checkbox"/> Plutôt mal <input type="checkbox"/> Très mal	<input type="checkbox"/> Excellent <input type="checkbox"/> Bon <input type="checkbox"/> Médiocre <input type="checkbox"/> Désastreux	
La promotion du territoire	Construction de produits packagés iconiques ● salon grand public et pro ● enewletters ● facebook ● sites internet ● cobranding ● Démarchages vers les pro ●	<input type="checkbox"/> Parfaitement <input type="checkbox"/> Plutôt bien <input type="checkbox"/> Plutôt mal <input type="checkbox"/> Très mal	<input type="checkbox"/> Excellent <input type="checkbox"/> Bon <input type="checkbox"/> Médiocre <input type="checkbox"/> Désastreux	
La communication pour le territoire	Référencement naturel et payant ● achat d'espace & cogranding ● accueil presse.	<input type="checkbox"/> Parfaitement <input type="checkbox"/> Plutôt bien <input type="checkbox"/> Plutôt mal <input type="checkbox"/> Très mal	<input type="checkbox"/> Excellent <input type="checkbox"/> Bon <input type="checkbox"/> Médiocre <input type="checkbox"/> Désastreux	
La qualité territoriale et les services aux socioprofessionnels	Labellisation ● ateliers thématiques ● formations ● traductions de menus ● traitement des questionnaires de satisfactions clients ● photo mini films ●	<input type="checkbox"/> Parfaitement <input type="checkbox"/> Plutôt bien <input type="checkbox"/> Plutôt mal <input type="checkbox"/> Très mal	<input type="checkbox"/> Excellent <input type="checkbox"/> Bon <input type="checkbox"/> Médiocre <input type="checkbox"/> Désastreux	
Le soutien aux projets structurants	● accompagnement à la réflexion sur les événements ● les équipements les infrastructures ●	<input type="checkbox"/> Parfaitement <input type="checkbox"/> Plutôt bien <input type="checkbox"/> Plutôt mal <input type="checkbox"/> Très mal	<input type="checkbox"/> Excellent <input type="checkbox"/> Bon <input type="checkbox"/> Médiocre <input type="checkbox"/> Désastreux	
L'observation économique	● La mesure des activités économiques ● le suivi de la qualité des emplois ● le benchmark national ● le suivi de l'efficacité des économies	<input type="checkbox"/> Parfaitement <input type="checkbox"/> Plutôt bien <input type="checkbox"/> Plutôt mal <input type="checkbox"/> Très mal	<input type="checkbox"/> Excellent <input type="checkbox"/> Bon <input type="checkbox"/> Médiocre <input type="checkbox"/> Désastreux	





## Relations aux personnels

Les personnels comprennent les attentes et les besoin	<input type="checkbox"/> tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt pas d'accord <input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord
Les personnels sont compétents dans leur mission	<input type="checkbox"/> tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt pas d'accord <input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord
Les personnels répondent parfaitement aux demandes qui leur sont faites.	<input type="checkbox"/> tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt pas d'accord <input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord
Pour moi, l'office du tourisme est au cœur du au développement touristique du territoire	<input type="checkbox"/> tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt pas d'accord <input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord
Pour moi, la structure contribue de façon déterminante au développement touristique de notre territoire	<input type="checkbox"/> tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt pas d'accord <input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord
Pour moi, l'office du tourisme produit un travail très satisfaisant pour le développement du tourisme	<input type="checkbox"/> tout à fait d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt d'accord <input type="checkbox"/> Plutôt pas d'accord <input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord



## Image de la structure

Existe-t-il des services que L'office ne propose pas et que l'office devrait proposer ?

- Oui  
 Non

Si oui, lesquels ?

Pour moi, travailler avec l'office du tourisme est valorisant, j'en parle quand cela se produit

- tout à fait d'accord  
 Plutôt d'accord  
 Plutôt pas d'accord  
 Pas du tout d'accord



## Profil

Votre structure

Votre nom

Votre fonction

Votre email

Votre tel