



L'ACCUEIL N'EST PAS SEULEMENT UN COÛT -

L'ACCUEIL CONTRIBUE A L'ECONOMIE TOURISTIQUE DU TERRITOIRE !

RENDEZ-EN COMPTE !!

- + Mesurez la qualité de l'accueil,
- + Mesurez l'utilité de l'accueil,
- + Mesurez l'impact territorial de l'accueil

LE BAROMETRE PERMANENT DE L'ACCUEIL

- Les vraies retombées économiques de l'accueil sur le territoire
- Le coût du Contact et surtout le coût du contact satisfait

EvaluamétrisAccueil vous permet d'installer une observation permanente et automatique de la valeur du flux économique de vos points d'accueil, et un suivi attentif de la satisfaction clients.

Cette observation permanente se traduit par une interface disponible sur votre ordinateur (en mode Saas) qui, jour après jour, vous indique le coût du contact satisfait, le taux de satisfaction, et l'impact économique de l'accueil sur le territoire.



IMPACT ECONOMIQUE

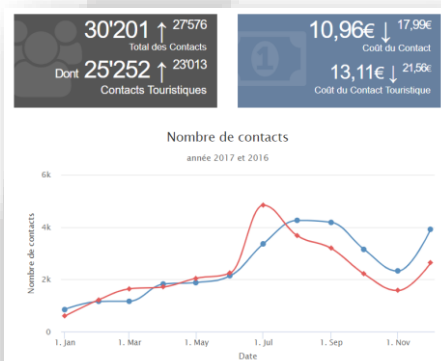
- CONSOMMATION TERRITORIALE DU FLUX ACCUEILLI
- RATIOS COÛTS / IMPACTS



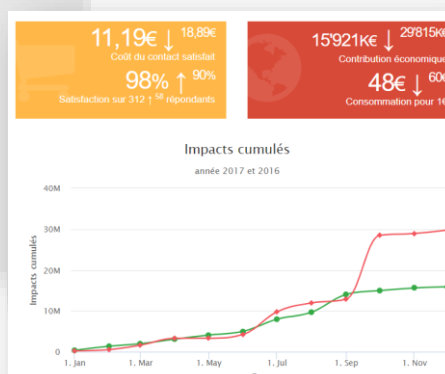
SATISFACTION CLIENTS

- SATISFACTION À L'INFORMATION DÉLIVRÉE
- COÛT DU CONTACT SATISFAIT

Voici votre PAGE EvaluamétrisAccueil :



Volet 1 gauche :
le nombre de contacts
le coût du contact
le coût du contact satisfait



Volet 2 à droite :
Le coût du contact satisfait en orange clair.
La contribution de l'accueil sur la consommation territoriale en rouge.
Et le fameux ratio, impact de l'accueil pour 1 euro investi.

Nous contacter :
Félix LABONNE
Téléphone : 06 74 37 37 17
04 84 25 56 57
Par mail : FLABONNE@nouveauxterritoires.fr

Vous disposez également d'indicateurs précieux tels que :

- + Taille moyenne des ménages | durée moyennes | dépenses moyennes |
- + Par mois | par trimestre | pas semestre | par année.

Vous disposez des satisfactions par items

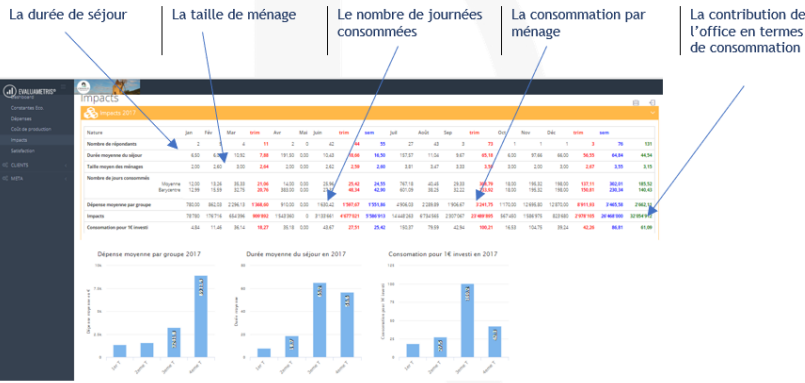
1 | LE QUESTIONNAIRE



Un questionnaire unique et responsive, décliné sur tous les supports :
 connexion sur tablette sur place, connexion sur smartphone via QRCOD,
 document papier avec saisie manuelle , etc..

2 | LE RAPPORT QUALITE PERMANENT & L'IMPACT ECONOMIQUE EN TEMPS REEL

Vous vous connectez sur l'interface et vous avez immédiatement Vos scores à jour



3 | MISE EN ROUTE

- J1** Réunion de cadrage permettant l'adaptation du questionnaire cadre
 Echange sur les éléments graphiques (notamment sur l'affichette QR CODE)
 Avec la personne en charge de l'accueil + responsable en charge de la qualité
- J+15** Remise du Pdf pour questionnaire papier |
 Remise de l'affichette en Pdf pour le point d'accueil |
 Remise du QR Code pour que les usagers puissent flasher le questionnaire.
 Remise des codes d'accès pour saisie des questionnaires papier
 Remise des codes d'accès pour l'interface EvaluamétrisAccueil
- J+16** Mise en route du questionnaire et du dispositif EvaluamétrisAccueil

Bon pour accord
Date

TARIFICATION :

EVALUAMETRIS® Accueil :
 1500 € HT par an



Félix LABONNE
 04 84 25 56 57
 06 74 37 37 17
flabonne@nouveauxterritoires.fr

En exclusivité chez :
Nouveaux Territoires