

## ACCOMPAGNEMENT RAPPROCHE EQUIPIERS

*Devenez un équipier  
d'Organisme de Tourisme  
Remarquable !*

**L'Organisme de Tourisme (OT, CRT, CDT, Atout France etc.) est une structure d'utilité territoriale.** En ce sens, ses résultats sont sur le territoire, bien plus que dans son compte de résultat comme pour la plupart des entités économiques.

Pour les équipiers, cela engage la compréhension du système de pilotage et de management qui met **au centre de sa gestion les impacts obtenus par l'action de sa structure.**

**Le tourisme est la seule économie où c'est le consommateur qui va au produit, pas l'inverse.** De fait, l'équipier doit saisir l'essentiel des enjeux de la réussite du développement territoriale.

Concrètement, cela se matérialise par la maîtrise du vocabulaire de **l'observation de la vie des territoires dans toutes leurs dimensions, à travers des techniques et des technologies spécifiques.**

Ces compétences spécifiques, viennent s'ajouter aux compétences classiques de tous les équipiers :

- **Tenir l'activité à travers le suivi du temps et la tenue des tableaux de bord d'activité,**
- **Contribuer efficacement à l'aventure collective et solidaire,** à travers les méthodes et techniques d'animations appropriées.

La formation vise à conforter l'équipier dans la maîtrise de l'ensemble de ces compétences et des outils associés.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

### INTEGRER LE SYSTEME DE GESTION DE L'OT QUI PLACE L'UTILITE TERRITORIALE AU CENTRE DE SES RESULTATS

#### Compétences associées :

- Calculer les coûts résiduels des services produits
- Calculer les impacts territoriaux obtenus
- Dégager des ratios de performance

### MAITRISER LE VOCABULAIRE DE L'OBSERVATION A ORIENTATION STRATEGIQUE

#### Compétences associées :

- Comprendre les taux de fonction touristique par nature d'hébergement
- Comprendre la productivité des lits touristiques par nature d'hébergement
- Lire la matrice 2P2T
- Connaître les sociotypes,

### CONTRIBUER A LA CONSTRUCTION DU COLLECTIF DES EQUIPIERS

#### Compétences associées :

- Tenir son suiv d'activité du temps de travail par destination des missions
- Tenir les tableaux de bord d'activité de son département
- Contribuer efficacement à une réunion de reporting
- Maîtriser quelques techniques du Système de gestion de Groupe multicéphale telles que le Pareto ou le Brainstorming.

#### **DUREE**

- 28.00 heures ( 4 jours)
- NB : ce programme est associé au programme des MANAGERS de 56 h (consultez la fiche programme).

#### **PROFILS DES APPRENANTS**

- Equipiers des structures d'Organismes de Tourisme

#### **PREREQUIS**

Être en capacité de suivre le temps de travail par destination du temps

Que la structure suive la taxe de séjour du territoire / par catégorie d'hébergement / par hébergement

#### **ACCESSIBILITE ET DELAIS D'ACCES**

- Les formations sont accessibles aux personnels en situation de handicap. Merci de nous les signaler pour adapter le parcours de formation.
- Inscription une semaine avant la date indiquée

#### **PARCOURS DE FORMATION**

- Qualité et indicateurs de résultats
- Questionnaire initial
- Questionnaire de satisfaction
- questionnaire d'utilisation des compétences venant sanctionner les progrès réalisés

## CONTENU DE LA FORMATION

### CLARIFIER LES ELEMENTS CONSTITUTIFS DE TABLEAU DE BORD

#### [INTRA ] - [ 2 DEMI-JOURNEE]

- Calculer les couts résiduels des actions, des services des pôles.
- Clarifier l'activité ou l'unité d'œuvre associé à l'action
- Approcher l'impact visé, l'utilité territoriale ou identifier la méthode pour l'obtenir
- Calculer la performance d'utilité territoriale par action, des services, des pôles.

### COMPRENDRE OBSERVATOIRE TOURISTIQUE A ORIENTATION DECISIONNELLE [INTRA - 2 DEMI-JOURNEE]

- Situer son territoire sur la matrice 2P2T – clarifier la signification de la position – poser des objectifs d'évolution à 5 Ans.
- Identifier les segments et les DAS (domaines d'activité Stratégiques) pour le territoire
- Positionner ses segments et DAS sur la matrice Atout Attrait - poser des objectifs d'évolution à 5 Ans.
- Tirer les conséquences - opérativité des choix

### ORGANISER LE PARTAGE DES CONSTATS COLLECTIVEMENT

#### [INTRA ] - [ 1 JOURNEE]

- Mise en commun des éléments de territoire
- Mise en commun des éléments de structure
- Mise en commun des éléments de performance par pôle services et action
- Clarification des jugements Etablissements des faits saillants

### ORGANISER COLLECTIVEMENT LES ORIENTATIONS D'UNE NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE

#### [INTRA ] - [ 1 JOURNEE]

- Travail en atelier sur les faits saillants clé et les champs de progrès
- Mise en commun des champs de progrès
- Formalisation

## ORGANISATION DE LA FORMATION

### Équipe pédagogique

- Felix Labonne
- Jérôme Payany
- Véronique Genty

### Ressources pédagogiques et techniques

- les stagiaires disposent d'un zip où tous les contenus de cours sont positionnés
- Ils disposent d'un site internet dédié où ils retrouvent tous les éléments nécessaires à la bonne réalisation de leur parcours de formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Réunion de lancement pour préciser les besoins
- Questionnaire individuel pour préciser le positionnement pédagogique
- Emargement par demi-journée pour l'assiduité
- 5 quizz sur la journée initiale et 1 quizz par module (5 quizz)
- Suivi des 5 TD à poser sur le site pour la confirmer l'appropriation des compétences
- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Questionnaire d'utilisation des compétences

### Prix

- Tarif habituel : 2.800 HT
- Cette formation est associée à **la formation managers** à 2.800 TH et 56 heures.



EVALUAMETRIS®

Félix LABONNE

04 84 25 56 57

06 74 37 37 17

[flabonne@nouveauxterritoires.fr](mailto:flabonne@nouveauxterritoires.fr)

En exclusivité chez :

Nouveaux  
Territoires